

# 利用者調査の結果

福祉サービス種別      定期巡回型・随時対応型訪問看護介護  
事業所名                      24時間ホームヘルパーステーションアザレアン

## 1 調査概要

調査対象者	家族
調査方法	アンケート方式
利用者総数（人）	6人
調査対象者数（人）	6人
有効回答者数（人）	5人
調査対象者数に対する回収率（%）	83%

## 2 利用者調査の結果

調査項目	1	2	3	4	5(無回答)
	実数(人) (比率(%))	実数(人) (比率(%))	実数(人) (比率(%))	実数(人) (比率(%))	実数(人) (比率(%))
問1 訪問介護員(ヘルパー)は、あなたに丁寧(ていねい)に接してくれますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 非該当	無回答
	5 (100%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)
問2 訪問介護員(ヘルパー)は、あなたの話をよく聞いてくれますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 非該当	無回答
	5 (100%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)
問3 訪問介護員(ヘルパー)は、あなたのプライバシー(他の人に知られたくないと思うこと)を守っていますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 非該当	無回答
	3 (60%)	1 (20%)	0 (%)	1 (20%)	0 (%)
問4 支援やサービスの内容について、あなたや家族の話をよく聞き、一緒に考え、わかりやすく説明してくれましたか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 非該当	無回答
	5 (100%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)
問5 訪問介護員(ヘルパー)は、あなたの生い立ちや趣味を理解してくれていますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 非該当	無回答
	3 (60%)	1 (20%)	0 (%)	1 (20%)	0 (%)
問6 あなたの不満や要望を、遠慮なく訪問介護員(ヘルパー)に伝えることができ、訪問介護員(ヘルパー)はきちんと対応してくれますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 非該当	無回答
	4 (80%)	0 (%)	0 (%)	1 (20%)	0 (%)
問7 困ったことがあったとき、訪問介護員(ヘルパー)以外の人(役所や第三者委員など)に相談できることを、わかりやすく伝えてくれましたか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 非該当	無回答
	2 (40%)	0 (%)	1 (20%)	2 (40%)	0 (%)
問8 けがをしたり体調が悪くなったとき、訪問介護員(ヘルパー)はきちんと対応してくれますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 非該当	無回答
	5 (100%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)
問9 けがをしたり体調が悪くなったとき、訪問介護員(ヘルパー)はあなたの家族にすぐに連絡してくれていますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 非該当	無回答
	5 (100%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)

調 査 項 目	1	2	3	4	5(無回答)
	実数(人) (比率(%))	実数(人) (比率(%))	実数(人) (比率(%))	実数(人) (比率(%))	実数(人) (比率(%))
問 10 介護(支援)の方法などは、どの訪問介護員(ヘルパー)も同じように対応してもらえますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 非該当	無回答
	3 (60%)	1 (20%)	0 (%)	1 (20%)	0 (%)
問 11 訪問介護員(ヘルパー)は自立した生活が営めるよう支援してくれていますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 非該当	無回答
	4 (80%)	0 (%)	0 (%)	1 (20%)	0 (%)
問 12 訪問介護員(ヘルパー)は、適切にトイレ(おむつ交換)介助等をしてくれますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 非該当	無回答
	5 (100%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)
問 13 訪問介護員(ヘルパー)は移動するとき、あなたが不安を感じたりしないようにしてくれますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 非該当	無回答
	3 (60%)	1 (20%)	0 (%)	1 (20%)	0 (%)
問 14 食後や就寝前に、うがいや歯磨きなどをしていますか。あなた自身ではできない場合は、訪問介護員(ヘルパー)が手伝ってくれますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 非該当	無回答
	3 (60%)	0 (%)	0 (%)	2 (40%)	0 (%)
問 15 床ずれができたり、体に赤くなったりかゆいところはありませんか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 非該当	無回答
	4 (80%)	0 (%)	1 (20%)	0 (%)	0 (%)
問 16 訪問介護員(ヘルパー)は、家族等の要望をよく聞いて対応してくれますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 非該当	無回答
	5 (100%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)	0 (%)